



*Best Western Grand Hotel Guinigi, Lucca*

## Progetto di infrastruttura wireless & networking in ambiente Hospitality

Il progetto tecnologico ha previsto la realizzazione delle infrastrutture Wireless e Networking a piena copertura dell'hotel Best Western Grand Hotel Guinigi, a Lucca.

### ♥ BACKGROUND

Il Best Western Grand Hotel Guinigi di Lucca è il più grande della provincia con le sue **167 camere** e accoglie annualmente circa **80.000 ospiti** da tutto il mondo. Notoriamente apprezzato per il suo vasto settore congressuale, l'hotel ambisce a diventare un **hub globale di incontri**, dove si fondono culture ed esperienze diverse consolidando il forte legame con la città.



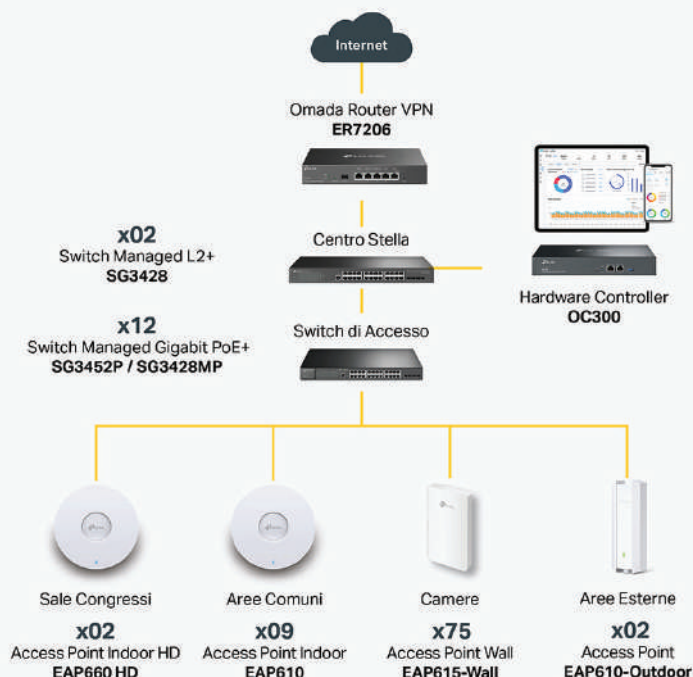


## ♥ CHALLENGE

Nel contesto post-pandemico, la necessità della struttura era quella di rilanciare e **potenziare l'area congressi**, che richiedeva una connessione internet dedicata in grado di supportare nuove modalità di interazione del mondo business. Infatti, prima dell'intervento, la copertura dell'hotel era discontinua, con molte aree comuni e camere che presentavano un segnale insufficiente per accedere al servizio. Inoltre, la **gestione frammentata della rete**, suddivisa tra diversi fornitori, complicava la manutenzione e l'aggiornamento, mentre l'obsolescenza tecnologica degli apparati limitava le performance a 100 Mbps, inadeguate rispetto allo sviluppo tecnologico degli ultimi anni. In collaborazione con **Aetherna** e **TP-Link Omada**, l'hotel ha potenziato

la sua infrastruttura Wi-Fi e introdotto una connessione internet in fibra ottica dedicata, elevando la qualità del servizio, per rispondere alle esigenze di condivisione e interconnessione degli ospiti durante il loro soggiorno.





## ▼ SOLUTION

Aetherna, a seguito di una approfondita fase di consulenza, ha progettato e installato una soluzione completa che ha trasformato l'esperienza digitale dell'hotel. La nuova infrastruttura include una **connessione internet in fibra ottica** dedicata che estende il servizio Wi-Fi a tutte le aree dell'hotel, eliminando le zone di scarsa copertura e uniformando la gestione della rete. La sostituzione degli apparati obsoleti con le **soluzioni tecnologiche di ultima generazione Omada**, sinonimo di qualità e stabilità, ha notevolmente potenziato le prestazioni, garantendo una velocità di connessione che facilita l'interazione e la condivisione in tempo reale tra gli ospiti e il personale. In particolare, sono stati installati delle tipologie di

apparati pensati appositamente per ciascun ambiente dell'hotel: 75 access point "in room" **EAP615-Wall** per le camere; 9 access point WiFi 6 **EAP610** per coprire le aree comuni; 2 access point **EAP660 HD** per le aree congressi; 2 access point **EAP610-Outdoor** per coprire le aree esterne.





La nuova infrastruttura Wi-Fi non solo ha migliorato il servizio, ma si inserisce in un progetto più ampio di **efficientamento e sostenibilità**, coerente con la visione dell'hotel. Il potenziamento della connettività permette di ospitare eventi di ampio respiro e di offrire servizi che **migliorano l'esperienza degli ospiti**, supportando l'hotel nel suo obiettivo di diventare un punto di incontro culturale e professionale profondamente legato al territorio.

## ♥ RESULTS

**Irene Luvisi**  
General Manager Grand Hotel Guinigi:

*«Siamo molto soddisfatti della collaborazione con Aetherna, che ha segnato una svolta per il Grand Hotel Guinigi. Siamo rimasti particolarmente colpiti dall'approccio consulenziale e personalizzato che hanno adottato, garantendoci non solo tecnologia all'avanguardia ma soprattutto un supporto continuo e attento alle nostre esigenze specifiche. Questo progetto non solo ha migliorato significativamente la nostra infrastruttura tecnologica, ma ha anche*

*rafforzato la nostra visione di rendere l'hotel un vero hub di incontri culturali e professionali, punto di riferimento dell'ospitalità nella provincia. In ottica anche del percorso che abbiamo intrapreso verso l'efficientamento energetico e la sostenibilità, l'innovazione digitale ci permetterà una puntuale e performante gestione energetica. Questo è il nostro concept, sono i valori del Grand Hotel Guinigi, fermo nella tradizione ma con un occhio volto al futuro.»*

Il progetto è stato realizzato da: **TP-Link Gold Partner**

